

# SUCCESS STORY MIT C.H.BECK

Erfolgreiches Projekt von ETC – Enterprise Training Center

## AUFTRAGGEBER



**C.H.BECK**

Verlag C.H.Beck

C.H.Beck, gegründet im Jahre 1763, zählt zu den großen und traditionsreichen Namen im deutschen Verlagswesen. Mit mehr als 9.000 lieferbaren Werken, darunter auch zahlreichen elektronischen Publikationen, mit rund 100 Fachzeitschriften und einer jährlichen Produktion von bis zu 1.500 Neuerscheinungen und Neuauflagen rangiert der Verlag C.H.Beck auch quantitativ unter den großen deutschen Buch- und Zeitschriftenverlagen.

## ANSPRECHPARTNER

**Michael Scheit**  
Chief Information Officer



## PROJEKTZIEL

Ziel war es einen neuen Arbeitsstil (New Work) in unserem Traditionshaus einzuführen.

Wir sind auf Microsoft 365 umgestiegen und wollten dabei alle Mitarbeitenden – von der Generation Silent bis zu den Alphas – abholen und begleiten.



## WIESO HABEN SIE SICH FÜR ETC ENTSCIEDEN?

Überzeugt hat uns der ISO zertifizierte Prozess, der es ermöglicht ein individuelles Trainingskonzept zu erstellen, das auf die Bedürfnisse jeder Abteilung und den internen Geschäftsprozess abgestimmt wird.



## NUTZEN

Durch die Weiterbildung mit ETC, profitiert unser Team nun von einer kollaborativen Zusammenarbeit in Echtzeit – sowohl mit externen als auch internen Personen. Ebenso ist eine Grundlage für eine laufende Prozessverbesserung geschaffen worden.

Als besonders sinn- und wertvoll sehen wir die an jede Abteilung angepassten Trainings.



## BESONDERS GUT GEFALLEN HAT UNS

Das erfahrene Trainerteam der ETC und die individuelle Beratung der Projektleiterin sowie unseres Kundenbetreuers hat überzeugt.

Besonders beeindruckt hat uns die Hypercare Phase – ein Support der ETC, bei der die Trainer virtuell auf Abruf zur Verfügung standen, um Fragen zu beantworten.